

Online Logistieke Platforms en hun rechtspositie

Najaarsvergadering NVV | 9 september 2021

Annemieke Spijker en Barbara Wilbrink
AKD Transport & Trade

Introductie

akd



Logistieke platforms

akd

Bijv.

Teleroute

Timocom

Uber Freight

Platformfraude: malafide vervoerders

akd

Hof 's-Hertogenbosch 15/4/'14 (S&S 2014/116)

Pernod Ricard

||

Verhoeven

||

Schavemaker Transport

||

“Roger Transport”

Privaatrechtelijke rechtspositie

akd

**Bemiddelaar (art. 7:425 BW) of
'neutrale dienstverlener' (art.
7:400 BW)**

Platform bedient zowel afzender
als logistieke dienstverlener en
verbindt ze met elkaar



Aansprakelijkheid kan
contractueel worden beperkt

Voorbeelden: Uturn, Cogoport,
Quicargo, Timicon/Teleroute?

Expediteur (art. 8:60 BW)

Platform sluit een
vervoersovereenkomst namens
opdrachtgever



Aansprakelijkheid kan
contractueel worden beperkt
(naar Nederlands recht)

Voorbeelden: Uber Freight, Forto

Vervoerder (Boek 8 BW)

Platform aanvaardt de
verplichting om goederen van A
naar B te vervoeren



Dwingendrechtelijke
aansprakelijkheid voor schade
veroorzaakt tijdens vervoer

Voorbeelden: ?

Hoge Raad over Booking.com

akd

- HR 9 april 2021, ECLI:NL:HR:2021:527
- Centrale vraag: kan Booking.com worden gezien als ‘reisagent’? D.w.z.:
“degene die in de uitoefening van zijn bedrijf bemiddelt bij het tot stand komen van overeenkomsten op het gebied van reizen in de ruimste zin des woord, waaronder worden begrepen overeenkomsten inzake vervoer, verblijf en pakketreizen.”
- Hof Amsterdam: Booking.com kan niet als reisagent worden aangemerkt. Zij doet onvoldoende om te spreken van ‘bemiddeling’.

Hoge Raad over Booking.com

akd

- Techniek / werkwijze niet relevant: kan ook online.
- Bepalend: bemiddelt Booking.com bij het totstandkomen van reisovereenkomsten?
- Wat is 'bemiddelen'? Objectieve aanknopingspunten → art. 7:425 BW → werkzaamheden die dienstbaar zijn aan het tot stand komen van de overeenkomst(en)
- Sprake van bemiddeling? Hangt af van omstandigheden van het geval. Hoge Raad geeft handvatten:
 - Vergoeding voor tussenpersoon bij totstandkoming ovk → bemiddeling
 - Aard, omvang en intensiteit werkzaamheden kunnen variëren
 - Het enkel in opdracht van of met goedvinden aanbieder plaatsen van goed of dienst op website zodat een ovk tot stand kan komen → bemiddeling
- Hoge Raad vernietigt arrest Hof.

Publiekrechtelijke rechtspositie

akd

‘Dienst van informatiemaatschappij’

Dienst die tegen vergoeding, langs elektronische weg, op afstand en op individueel verzoek van afnemer van diensten wordt verricht



Dienstenrichtlijn (2006/123/EG)
van toepassing: diensten mogen niet door lidstaten worden beperkt (‘vrij verkeer van diensten’)

‘Vervoersdienst’

Diensten op gebied van ‘vervoer’



‘Vervoerdiensten’ uitgezonderd van werkingssfeer
Dienstenrichtlijn: diensten mogen wél door lidstaten worden beperkt (bijv. vergunningsplichten)

Elite Taxi/Uber Spanje

- HvJ EU 20 december 2017 C-434/15
- HvJ EU: Uber Taxi is niet slechts een digitaal bemiddelingsplatform, maar (ook) een platform dat 'vervoersdiensten' aanbiedt
- Lidstaten mogen daarom vereisten stellen (bijv. vergunningsplicht)
- Vgl. Airbnb-arrest HvJ EU (C-390/18): Airbnb kwalificeert wél als 'dienst van informatiemaatschappij' kwalificeert (en niet als 'verhuurmakelaar')

- Niet-limitatieve opsomming van criteria om te bepalen of een platform ‘vervoerdienst’ of ‘dienst van informatiemaatschappij’ aanbiedt:
 - Wijze van selectie van chauffeur/vervoerder
 - Of chauffeur/vervoerder en klant elkaar ook zonder het platform zouden kunnen contracteren
 - Vaststelling van het tarief en betaalwijze
 - Beoordeling en controle van de chauffeur/vervoerder
 - Vaststelling van de inhoud van de overeenkomst
 - (Online) profilering
 - Kwalificatie in algemene voorwaarden

Aandacht voor logistieke platforms

akd

- In Nederland: weinig aandacht.
- In EU: veel aandacht, maar vooral voor platforms die bedrijven en consumenten met elkaar verbinden (dus niet B2B).
Bijv. Verordening (EU) 2019/1150.
- In Frankrijk: (nieuwe) wetgeving op gebied van online logistieke platforms.
 - Ordonnance 2021-487
 - Creëert een nationaal register voor logistieke platforms
 - Voorwaarden aan vergunning, verzekeringen etc.
 - Bepalingen over aansprakelijkheid richting opdrachtgevers
 - Sancties: boetes en zelfs strafrechtelijke vervolging!

Conclusies

- Belangrijk om rechtspositie platform in AV te benoemen
- Zorgen voor back-to-back positie richting klanten en vervoerders
- Voor elk land waar het platform wordt gebruikt checken of een licentie/vergunning vereist is voor het verlenen van 'transportdiensten'

Aandachtspunten voor platformgebruikers

akd

Uitbesteden via online logistieke platforms: toegestaan voor vervoerder?

- Check verzekeringspolis
- Check raamcontract met opdrachtgever

Check algemene voorwaarden platform:

- Rechtspositie
- Aansprakelijkheid
- Hoe kan men de vervoerder aanspreken?

‘Due diligence’ onderzoek vervoerder:

- KvK
- Verzekering
- Kredietwaardigheid

Vragen?

Dia overgang
Deze dia niet verwijderen

akd